

Voorwaarden Verkeersschool Leo Cremers

1. Planning

Bij het ontvangen van uw planning: controleer de datum en tijden. Zijn er tijden waar u verhinderd bent, geeft u deze meteen op kantoor door, (telefoon 045-5312558). Wij zullen in overleg met u een nieuwe afspraak maken. Tip! U kunt ook via onze website inloggen, u krijgt van ons op uw planning een login code.

Belangrijk !!! met klem wijzen wij u erop dat wanneer er een examen datum en tijd op uw planning wordt vermeld, dat dit onder voorbehoud is. Deze datum en tijd wordt pas definitief zodra u de oproep brief van het CBR ontvangt, Aan de planning kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Voor praktijklessen C-CE-D dient u op de Bart van Slobbestraat nr. 7 te Eijgelshoven te zijn. Indien het in onze planning mogelijk is, kunt u uw rijles (mits het geen leskamp is) verzetten zonder dat daar extra kosten aan verbonden zijn. Let hier wel bij op: Lessen die geannuleerd of verzet worden, die binnen 48 uur plaats vinden, dienen wel betaald te worden.

2. Betalingsafspraken

Evt. te goed aan geld wordt niet terug betaald, wel kunt u hiervoor evt. een andere opleiding volgen, ook is het bedrag overdraagbaar naar een andere klant

3. Leskamp.

Indien u een leskamp C/CE volgt en er is geen 2^{de} persoon zullen de 36 duo lessen omgezet worden naar 24 enkele lessen.

4. Gezondheids verklaring

Let op, u dient een eigen verklaring op de gemeente te halen en deze te laten invullen door een ARBO erkende arts. Tevens dient u deze ook zelf nog in te vullen, en ingevuld op te sturen. Indien u een C E opleiding volgt binnen 3 jaar van de dokterskeuring, is het niet meer noodzakelijk om de dokterskeuring te ondergaan. U dient dan alleen een ingevulde eigen verklaring op te sturen. U hoeft geen ev te halen indien u uitsluitend een theorie opleiding volgt. LET OP: indien de eigenverklaring niet is vrijgegeven door het CBR, op de dag van u examen dient u het examen zelf te betalen. 5 weken nadat u de eigen verklaring heeft opgestuurd, krijgt u van het CBR een brief waarin staat dat u goedgekeurd/afgekeurd bent. Indien u na 5 weken nog steeds niets gehoord heeft, dient u contact op te nemen met het CBR onder het telefoon nummer 040-2502802. Staat in de brief dat u niet goedgekeurd bent, geef dit dan meteen door aan de verkeersschool.

5. Legitimatie.

Let op. Bij uw rijopleiding en bij de theorie en praktijk examens dient u altijd een geldig rijbewijs B bij u te hebben. Bij de CE opleiding, dient u , uw C rijbewijs bij u te hebben.

U dient op de dag van het praktijkexamen in het bezit te zijn van 2 geldige theorie uitslagformulieren, (RV1 (verkeer met techniek) 2 jaar geldig, V2C (goederen vervoer 2 jaar geldig). Neem deze formulieren mee op het praktijkexamen. De kosten van het aanvragen van een nieuw praktijkexamen zullen anders volledig in rekening worden gebracht.

6. Theorie Cursus.

Indien u de cursus RV1 of V2C doet dient u op de dag van de cursus op het volgende adres aanwezig te zijn: Bart van Slobbestraat 7 te Eijgelshoven. De boeken krijgt u op de dag van de cursus aangeboden. Deze boeken krijgt u in bruikleen. Nadat u geslaagd bent, dient u binnen 14 dagen deze boeken in te leveren bij de verkeersschool Te Eijgelshoven. Indien niet ingeleverd, krijgt u een factuur toegezonden, deze dient u binnen 8 dagen te betalen.

Tevens dient u mee te nemen op de dag van de cursus: pen en papier, indien u reeds een boek heeft het boek, eventueel lunch. Het theorie-examen RV1 en V2c zal schriftelijk plaats vinden.

Voorwaarden Verkeersschool Leo Cremers

7. Examen Oproep Voordat u op examen gaat, krijgt u een oproepbrief thuis gestuurd. **Let op !! het adres waar u op examen moet, kan verschillen.** In de oproepbrief staan uw persoonsgegevens, controleer deze op juistheid. Zijn de gegevens niet juist, geef dat dan meteen door op kantoor. U dient op eigen gelegenheid naar het praktijkexamen en het theorie-examen te gaan.

8. Het praktijk examen C.

U dient u op het praktijkexamen mee te nemen: een geldig certificaat RV1 en V2C, de oproepbrief en het geldig rijbewijs B. Het examen zal in het geheel ongeveer 90 minuten duren

Het praktijk examen CE. U dient u op het praktijkexamen mee te nemen: een geldig legitimatiebewijs, de oproepbrief en geldig rijbewijs C. Het examen zal in het geheel ongeveer 90 minuten duren.

Het theorie examen dient u mee te nemen:

geldig rijbewijs categorie b

de brief voor het examen (deze krijgt u voor het examen toegestuurd)

9. Uitslag Examen

Zodra u op theorie examen bent geweest geef dan uw uitslag door per mail info@leocremers.nl of per telefoon, 045-5312558. Geef dan ook meteen even door hoe uw opleiding verder gepland dient te worden.

10. Klachtenafhandeling

Wanneer je ontevreden bent over (een onderdeel van) onze dienstverlening, dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Wij bieden je 2 mogelijkheden voor het indienen van een klacht, te weten:

Neem telefonisch contact op met De heer A.D.D. Cremers telefoonnummer: 0624-363676 en/of Stuur een e-mail naar Info@leocremers.nl Een klacht wordt direct in behandeling genomen en je ontvangt binnen 5 dagen van ons hierover een bericht. De beslissing over de klacht zal uiterlijk binnen 4 weken aan u schriftelijk (mail) aan u kenbaar worden gemaakt. Klachten worden vertrouwelijk behandeld door de directie van Verkeersschool Leo Cremers, Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht, Dan kunt u uw klacht deponeren bij beroeps instantie:

Verkeersschool Leskamp
T.a.v. Klantenservice - Klachtenafhandeling
Bart van Slobbestraat 7
6471WV Eijgelshoven.

Wanneer je een klacht hebt over jouw rij-instructeur of over een kantoormedewerker dan wordt deze nooit behandeld door deze medewerker! De medewerker waarover de klacht gaat, wordt wel gehoord. De klachten zullen zo snel als mogelijk worden afgewikkeld

11. Privacy Verklaring

Verkeersschool Leo Cremers, Verplicht zich bij het aangaan van samenwerking met Cliënt hierbij de Privacy wet (WBP) te hanteren zoals dit beschreven staat in de Wet bescherming persoonsgegevens, Volgens de richtlijn nr. 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 23 november 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (PbEG L 281).